

Conditions Générales de Vente – Champagne Brochet-Dolet

Article 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes effectuées par l'EARL Brochet-Dolet (ventes effectuées sous le nom commercial Champagne Brochet-Dolet), exploitant viticole situé au 4 place de la mairie 51500 ECUEIL, immatriculé au RCS de Reims sous le numéro 481 572 943 00015. Les CGV concernent les ventes aux particuliers, aux professionnels, ainsi qu'à l'export. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par l'acheteur.

Article 2 – Produits

Les produits proposés à la vente sont des champagnes issus de notre propre production. Les caractéristiques essentielles des produits, telles que les différents millésimes ou cuvées, sont décrites dans nos documents commerciaux et sur demande. Les photos des produits sont non contractuelles. Si un produit est temporairement en rupture de stock, l'acheteur sera informé afin de remplacer le produit concerné ou de le supprimer de la commande.

Article 3 – Commandes

Les commandes peuvent être passées par téléphone, e-mail, courrier ou sur notre site internet via le bon de commande en ligne. La commande est définitive à compter de sa confirmation par nos soins. En cas de modification d'une commande, l'acheteur doit en informer le vendeur avant la préparation de la commande, auquel cas la demande ne pourra aboutir. En cas d'annulation d'une commande, l'acheteur doit en informer le vendeur par écrit (mail ou courrier). Si la commande est déjà expédiée de nos caves, elle ne pourra pas être annulée.

Article 4 – Tarifs

- **Particuliers** : Les prix sont exprimés toutes taxes comprises (TTC). Les frais de port TTC (valable en France métropolitaine) sont ajoutés à la commande sauf en cas de retrait directement au domaine.
- **Professionnels** : Les tarifs sont exprimés hors taxes (HT) et franco de port (valable en France métropolitaine).
- **Exportateurs (professionnels)** : Les tarifs export sont exprimés HT et les acheteurs sont soumis à des conditions spécifiques qui nous sont indépendantes et qui devront être réglées aux organismes concernés (droit d'importation, droit de douanes, taxe sur l'alcool, etc..) en fonction du pays d'importation.
- **Exportation aux particuliers dans l'UE et pays tiers** : Les tarifs départ cave sont les mêmes que pour la clientèle française, mais un devis devra nous être demandé afin d'ajuster les frais de port selon le pays de destination. Les droits d'importation, de douanes, et autres taxes sont à la charge du client et devront être réglés aux organismes concernés.

Un nouveau tarif est actualisé une fois par an, au 1er novembre de chaque année. Les commandes passées après cette date seront soumises aux tarifs en vigueur. De manière exceptionnelle, les tarifs (y compris les frais de transport) peuvent être modifiés en cours d'année (forte hausse du coût de production, hausse des charges, du transport ...). Toute modification tarifaire (normale ou exceptionnelle) ne s'appliquera pas aux commandes déjà confirmées.

Article 5 – Modalités de paiement

Le paiement s'effectue par virement bancaire (IBAN : FR760206133019927775524439 / BIC : AGRIFRPP802), par chèque (à l'ordre de l'EARL Brochet-Dolet) ou en espèces. Les règlements sont soumis aux plafonds en vigueur en fonction du moyen de paiement.

Pour toute clientèle, le règlement est exigé avant l'expédition de la commande ou au moment du retrait si l'acheteur vient retirer sa commande directement à l'exploitation. De manière exceptionnel, il peut être demandé au maximum 30 jours après l'émission de la facture.

Les conditions de paiement sont définies lors de la commande. En cas de retard, des pénalités de retard équivalent à 3 fois le taux légal en vigueur seront appliquées, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

L'acheteur peut demander la facture de vente, avec la TVA si applicable pour les professionnels.

Article 6 – Livraison

- **Particuliers** : Les livraisons sont effectuées par un transporteur mandaté par l'EARL Brochet-Dolet. Dans la plupart des cas, ce dernier contacte l'acheteur par téléphone ou SMS pour convenir de la date de livraison. Les frais de port TTC sont précisés lors de la commande.
- **Professionnels et exportateurs** : Les modalités de livraison sont convenues lors de la commande.

Le délai de livraison est indicatif et non contractuel. Pour des raisons indépendantes de notre volonté, il peut y avoir un retard de livraison dû à des circonstances imprévues (trafic routier, grèves, conditions météorologiques, etc.). L'acheteur doit vérifier l'état des produits à réception. Toute anomalie (avarie, produit manquant, etc.) doit être signalée par écrit (e-mail ou courrier) dans les 48 heures suivant la réception. Pour ne pas risquer l'altération des produits avant ouverture, ils doivent être conservés dans des conditions d'humidité stable (entre 70 et 85% d'humidité), des températures stables (entre 10°C et 15°C), dans l'obscurité, et doivent être stockés horizontalement.

Article 7 – Réserve de propriété

Les produits restent la propriété de notre exploitation jusqu'à paiement intégral du prix par l'acheteur. Toutefois, dès la livraison, les risques de perte ou de détérioration sont transférés à l'acheteur.

Article 8 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, les particuliers disposent d'un délai de 14 jours pour exercer leur droit de rétractation à compter de la réception des produits, sauf pour les bouteilles personnalisées ou ouvertes. La demande doit être effectuée par écrit (e-mail ou courrier). Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours après réception du produit retourné, conformément à la loi.

Article 9 – Garanties et responsabilité

Nos produits sont conformes aux normes en vigueur. En cas de défaut ou de non-conformité, l'acheteur dispose de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés.

Article 10 – Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. Si aucun accord n'est trouvé, le litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Reims.

Article 11 – Données personnelles

Les données collectées (nom, prénom, adresse, e-mail, numéro de téléphone) sont destinées à la gestion des commandes et à la relation client. En conformité avec la législation fiscale, les données de facturation seront conservées pendant une période de 10 ans. Conformément à la loi Informatique et Libertés, l'acheteur peut exercer son droit d'accès, de rectification et de suppression en nous en faisant la demande par mail.

Article 12 – Force majeure

Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de retard ou d'inexécution due à un cas de force majeure, tel que défini par la loi.